**Všeobecné obchodní podmínky**

**Dodavatel**

Mgr. Tereza Konarovská – Bel Paese
IČ: 02914077
s místem podnikání Chrudimská 3, 130 00 Praha 3 - Vinohrady
e-mail: belpaesecz@gmail.com
tel. +420 724552848

**Dodavatel** provozuje pod názvem **Bel Paese** jazykovou výuku italského jazyka, a to jak organizovanou skupinovou výuku, tak individuální na základě objednávky klienta včetně doplňkových aktivit k výuce jazyka.

**Objednatelem** se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek (dále také jen jako „VOP“) rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala výuku italského jazyka v kurzu specifikovaném dle příslušné objednávky.

Dodavatel a Objednatel jsou dále také společně označováni jako „smluvní strany“.

**I.**

**Základní ustanovení**

1. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem o poskytování jazykových kurzů vzniká na základě písemné, telefonické nebo osobní objednávky odběratele a akceptace této objednávky dodavatelem.
2. Místo v kurzu je rezervováno po přihlášení, bez uhrazení kurzovného však nejvýše do doby 10 kalendářních dní před plánovaným zahájením kurzu. Jestliže kurzovné není uhrazeno před tímto termínem, rezervace zaniká a místo v kurzu může být v případě zájmu nabídnuto jiným zájemcům.

**II.**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění je výuka italského jazyka v příslušném kurzu vypsaném dodavatelem pro příslušné období.
2. Jazykové kurzy jsou rozděleny do několika typů dle úrovně a potřeb objednatele, které jsou blíže specifikovány na webových stránkách dodavatele www.bel-paese.cz. Jedná se zejména o kurzy semestrální, týdenní, víkendové a firemní. Objednatel je povinen, v součinnosti s dodavatelem, zapsat se do kurzu, který nejlépe odpovídá jeho jazykovému vzdělání, pokud tak neučiní, zaniknou některé jeho nároky na uplatněné reklamace podle těchto VOP, které budou obsahově souviset s jazykovou náročností kurzu, do kterého se objednatel přihlásil v rozporu s doporučením dodavatele, případně může být v souladu s těmito VOP takový objednatel z kurzu dodavatelem dodatečně vyloučen.
3. Jazykové kurzy probíhají v prostorách dodavatele, a to na těchto místech: Chrudimská 3, Praha 3. V případě jiného místa výuky bude tato skutečnost studentům oznámena před zahájením výuky.
4. Objednávka je závazná. Objednatel tímto stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito obchodními podmínkami, a to ve znění platném a účinném v momentě své objednávky.

**III.**

**Realizace výuky**

1. Výuka probíhá v závislosti na konkrétním typu jazykového kurzu, blíže jsou jednotlivé typy kurzů specifikovány na webových stránkách www.bel-paese.cz, včetně množství vyučovacích hodin, jejich délky a frekvence.
2. Průběh jazykových kurzů plně nerespektuje prázdniny ve státních školách, ale respektuje státní svátky. O případných změnách z těchto důvodů a náhradních hodinách bude objednatel dodavatelem předem informován.
3. Zahájení výuky je vždy specifikováno v aktuální nabídce jazykových kurzů na veřejně přístupných webových stránkách dodavatele, www.bel-paese.cz.
4. V případě, že ze závažných důvodů nebude dodavatel schopen zajistit výuku, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní zajištění výuky, v tomto případě dodavatel přihlédne k možnostem a preferencím objednatele.
5. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu, minimální počet studentů je 3. V tomto případě je dodavatel povinen objednatele informovat o tomto faktu nejpozději do 3 pracovních dnů před zahájením výuky. V případě, že objednatel již uhradil dodavateli cenu kurzu, je dodavatel povinen uhrazenou částku objednateli v plné výši vrátit.
6. Kurzy vedou, resp. jednotlivé lekce, vyučují, kvalifikovaní lektoři dodavatele. Osoba vyučujícího lektora se může v průběhu kurzu změnit, s čímž objednatel výslovně vyslovuje svůj souhlas.
7. Dodavatel je oprávněn kurz zrušit v jeho průběhu jen z vážných důvodů. V takovém případě je povinen objednateli navrátit poměrnou částku kurzovného za všechny neodučené hodiny.
8. V případě absence lektora kurzu zajistí dodavatel odpovídající náhradu tak, aby výuka mohla řádně proběhnout. Není-li možné zajistit odpovídající náhradu, výuka v daném termínu se neuskuteční a dodavatel o tom vyrozumí studenty neprodleně po rozhodnutí o neuskutečnění výuky. Takto neuskutečněná výuka bude nahrazena v nejbližším možném termínu, nejpozději však v týdnu/týdnech bezprostředně po předpokládaném termínu ukončení kurzu.
9. Záruka vrácení peněz: jestliže student do 30 dnů od zahájení kurzu odstoupí od smlouvy z důvodu porušení dohodnutých podmínek ze strany jazykové školy Bel Paese (chybné zařazení do kurzu, překročení maximální kapacity kurzu, kvalita vedení výuky, apod.), bude mu vráceno 100 % ceny kurzovného. Výhrady musí být prokazatelně (tzn. písemnou formou) odůvodněny a uplatněny do 30 dnů od zahájení kurzu v Bel Paese nebo e-mailem belpaesecz@gmail.com.

**IV.**

**Cena kurzu, platební podmínky**

1. Cena za příslušný jazykový kurz je specifikována dle individuální objednávky objednatele, dle konkrétního typu kurzu a dle ceníku dodavatele, který je v aktuálním znění veřejně přístupný na webových stránkách dodavatele www.bel-paese.cz v sekci „Ceník“. Cena za kurz je vždy uvedená včetně zákonné sazby DPH.
2. Dodavatel vždy vystaví na základě závazné objednávky objednatele nebo uzavřené písemné smlouvy fakturu, kterou doručí objednateli. Cena kurzu je splatná na základě vystavené faktury.
3. Neuhradí-li některá ze smluvních stran řádně a včas svůj závazek, je povinna druhé smluvní straně zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodlení. Přijaté plnění je pak započítáváno primárně na úhradu úroků z prodlení a až následně na samotnou jistinu (dluh).

**V.**

**Kvalita výuky**

1. Dodavatel se zavazuje zajistit odpovídající kvalitu poskytované výuky kvalifikovanými lektory vždy v závislosti na konkrétním druhu poskytovaného jazykového kurzu nebo v závislosti na dohodě s objednatelem. Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku pouze lektory odpovídající kvality, kteří jsou dle jeho názoru schopní vést konkrétní druh poskytovaných jazykových kurzů.
2. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat na úrovni odpovídající konkrétnímu druhu poskytovaného jazykového kurzu a v závislosti na profesionální úvaze konkrétního lektora, avšak vždy odpovídající svojí kvalitou druhu jazykového kurzu.
3. Minimální počet osob v jednom kurzu je 3, nedohodnou-li se objednatel s dodavatelem jinak.
4. Výuka bude probíhat v souladu s rozvrhem, který je v aktuálním znění přístupný na webových stránkách dodavatele www.bel-paese.cz v sekci „Rozvrh“, nebude-li mezi dodavatelem a objednatelem dohodnuto individuálně jinak.

**VI.**

**Reklamace, mimosoudní vyřizování stížností**

1. Reklamaci na vady výuky je možné uplatnit pouze písemně. V reklamaci je nutné uvést důvod reklamace a zároveň přesně specifikovat charakter vad.
2. Důvodem reklamace nemohou být používané studijní materiály, skutečnost, že v kurzu byl vyměněn lektor, a časová dispozice výuky. Důvodem reklamace také nemohou být skutečnosti, které byly studentovi známy před vznikem smluvního vztahu, např. místo a prostory výuky, cena za výuku a pod.
3. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci do 30 pracovních dní od zjištění vady. Je-li reklamace uplatněna opožděně, dodavatel je oprávněn ji odmítnout.
4. Dodavatel prozkoumá uvedené reklamační důvody a pokusí se ve shodě s objednatelem zejména nalézt náhradní řešení, např. volba jiného kurzu, volba jiného semestru, vrácení adekvátní částky kurzovného (po odečtení již proběhlých kurzů), atd.
5. Překážky vzniklé na straně objednatele taktéž nejsou reklamačním důvodem, zejména změna časových možností objednatele, změna podmínek na straně objednatele, za nichž se přihlásil do kurzu, aj.
6. V případě aktuálních zdravotních problémů objednatele delších než 5 týdnů, mu vzniká nárok na přerušení výuky a převedení adekvátního množství výuky do semestru, v němž zdravotní problémy pominou, bude-li to objektivně možné. Zdravotní důvody je nutno prokázat lékařskou zprávou, zejména pracovní neschopenkou, a toto doložit dodavateli co nejdříve, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od přerušení kurzu, jinak na tyto důvody nebude brán zřetel.

**VII.**

**Storno podmínky**

1. V případě stornování kurzu dodavatel účtuje následující poplatky:

• stornování objednávky kurzu v termínu delším než 10 dní před zahájením kurzu: 25 % z ceny kurzu

• stornování v termínu kratším než 10 dní před zahájením kurzu: 50 % z ceny kurzu

• stornování po termínu zahájení kurzu: 100 % z ceny kurzu.

**VIII.**

**Osobní údaje**

1. Objednatel dává uzavřením objednávky nebo uzavřením smlouvy o poskytování jazykových kurzů souhlas se zpracováním svých osobních údajů v nezbytné míře, tedy zejména jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, adresu bydliště. O změně těchto údajů je objednatel povinen dodavatele informovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do 7 pracovních dnů. Objednatel je oprávněn o změně těchto údajů informovat dodavatele taktéž formou elektronické komunikace, případně užitím telefonického spojení.
2. Objednatel uzavřením objednávky o poskytování jazykových kurzů stvrzuje, že jím uvedené údaje jsou pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím za účely kontaktování na dobu neurčitou.
3. Dodavatel se zavazuje nakládat s poskytnutými osobnímu údaji vždy v souladu s právním řádem ČR, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednatel má právo souhlas kdykoliv odvolat.
4. Tímto udělujete souhlas škole Bel Paese, se sídlem Chrudimská 3, 130 00 Praha 3, aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) zpracovávala osobní údaje, které jste dobrovolně poskytli v souvislosti s přihlášením do kurzu a to zejména v rozsahu: - e-mailová adresa - případně jméno a příjmení.

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování jazykových kurzů mezi objednatelem a dodavatelem ať už byla tato smlouva uzavřena jakýmkoliv způsobem.
2. Dodavatel je oprávněn odmítnout či následně vyloučit z jazykového kurzu osobu, která porušuje základní zásady občanského soužití či dobré mravy nebo osobu, u níž bude dodatečně zjištěno, že její jazykové znalosti objektivně nepostačují k tomu, aby tato osoba byla schopna zvládnout poskytovanou výuku, a tato osoba zároveň nebude souhlasit s přeřazením do skupiny objektivně odpovídající jejím jazykovým schopnostem, či toto přeřazení do jiné skupiny nebude objektivně možné, zejména proto, že taková skupina momentálně nebude k dispozici nebo z jiného objektivního důvodu. V případě takového vyloučení má vyloučená osoba nárok na vrácení uhrazeného kurzovného v rozsahu odpovídajícím neodchozeným jazykovým lekcím.
3. Tyto obchodní podmínky lze obsahově změnit pouze vzájemnou dohodou smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků s vlastnoručními podpisy obou smluvních stran.
4. V otázkách těmito všeobecnými obchodními podmínkami neupravenými, případně neupravenými smlouvou o poskytování jazykových kurzů, se smluvní vztahy mezi dodavatelem a objednatelem řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

V Praze dne 1. 12. 2018
Mgr. Tereza Konarovská – Bel Paese